INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 6

Para:	**Unidad Administrativa Especial Migración Colombia Subdirección de control migratorio**
Proyecto:	**"SERVICIO DE INFORMACIÓN ANTICIPADA DE VIAJEROS (APIS - POR SUS SIGLAS EN INGLÉS ADVANCE PASSENGER INFORMATION SYSTEM)."**
Contrato Número:	**No. 334 de 2025**
Periodo:	**FEBRERO 2026**
Elaborado por:	**Jorge Alberto Círigo González**

Por medio del presente reporte se deja a su disposición el informe de actividades referente a la ejecución del contrato **334 de 2025**, el cuanto tiene como Objeto:

Contenido

Aerolíneas Incorporadas y Transmitiendo (66):

ítem	Código IATA	Código ICAO	Nombre de Aerolínea
1	2I	SRU	STAR PERU
2	2K	GLG	AVIANCA-ECUADOR
3	4C	ARE	LATAM AIRLINES COLOMBIA
4	4J	JRC	JETAIR CARIBBEAN
5	6R	DRU	ALROSA AIR COMPANY
6	7Q	AUV	ELITE AIRWAYS
7	7Z	EZR	EZAIR
8	8C	ATN	AIR TRANSPORT INTERNATIONAL
9	8S		TURBOJET
10	9V	ROI	AVIOR AIRLINES
11	AA	AAL	AMERICAN AIRLINES
12	AC	ACA	AIR CANADA
13	AF	AFR	AIR FRANCE
14	AM	AMX	AEROMEXICO
15	AR	ARG	AEROLINEAS ARGENTINAS
16	AV	AVA	AVIANCA
17	B6	JBU	JETBLUE AIRWAYS CORPORATION
18	CM	CMP	COPA AIRLINES
19	DL	DAL	DELTA AIR LINES
20	DM	DWI	ARAJET

21	EK	UAE	EMIRATES
22	ET	ETH	ETHIOPIAN AIRLINES
23	FI	ICE	ICELANDAIR
24	FX	FDX	FEDEX
25	G3	GLO	GOL LINHAS AEREAS S.A.
26	GB	ABX	ABX AIR, INC.
27	GG	KYE	SKYLEASE
28	GU	GUG	AVIATECA
29	H2	SKU	SKY AIRLINE
30	IB	IBE	IBERIA
31	JA	JAT	JETSMART
32	JJ	TAM	LATAM AIRLINES BRASIL
33	JZ	JAP	JETSMART AIRLINES PERU
34	K4	CKS	KALITTA AIR
35	KL	KLM	KLM-ROYAL DUTCH AIRLINES
36	KW	BSC	LLC AIR COMPANY AEROSTAN
37	L3	JOS	DHL DE GUATEMALA, S.A.
38	LA	LAN	LATAM AIRLINES GROUP
39	LH	DLH	DEUTSCHE LUFTHANSA AG
40	LP	LPE	LATAM AIRLINES PERU
41	LR	LRC	AVIANCA COSTA RICA S.A.
42	M3	LTG	LATAM CARGO BRASIL
43	M6	AJT	AMERIJET INTERNATIONAL, INC.
44	M7	MAA	MAS AIR
45	N8	NCR	NATIONAL AIRLINES
46	NC	NAC	NORTHERN AIR CARGO, INC.
47	NK	NKS	SPIRIT AIRLINES
48	NO	NOS	NEOS AIR
49	PU	PUE	PLUS ULTRA LINEAS AEREAS S. A.
50	Q6	VOC	VOLARIS COSTA RICA
51	QL	LER	LASER AIRLINES
52	QR	QTR	QATAR AIRWAYS
53	T7	TJT	TWIN JET
54	T9	VTU	TURPIAL AIRLINES
55	TK	THY	TURKISH AIRLINES
56	TS	TSC	AIR TRANSAT A.T.INC.
57	UA	UAL	UNITED AIRLINES
58	UC	LCO	LATAM CARGO CHILE
59	UX	AEA	AIR EUROPA

60	UY	UMZ	UMZA AVIATION SERVICES
61	VB	VIV	VIVAAEROBUS
62	VH	VVC	VIVA AIR COLOMBIA
63	W8	CJT	CARGOJET AIRWAYS LTD.
64	XL	LNE	LATAM AIRLINES ECUADOR
65	Y2	CEY	AIR CENTURY
66	Y4	VOI	VOLARIS

2. Reporte de Operaciones

Código de Aerolínea	Nombre de Aerolínea	Suma de API Tripulación	Suma de API Pasajero
2I	STAR PERU	253	0
Total 2I		**253**	**0**
2K	AVIANCA-ECUADOR	0	65,171
Total 2K		**0**	**65,171**
4C	LATAM AIRLINES COLOMBIA	0	90
Total 4C		**0**	**90**
6R	AEROUNION	68	0
Total 6R		**68**	**0**
7Z	Z AIR	50	720
Total 7Z		**50**	**720**
9V	AVIOR AIRLINES	357	5,131
Total 9V		**357**	**5,131**
AA	AMERICAN AIRLINES	0	86,755
Total AA		**0**	**86,755**
AC	AIR CANADA	856	18,205
Total AC		**856**	**18,205**
AF	AIR FRANCE	737	18,312
Total AF		**737**	**18,312**
AM	AEROMEXICO	0	42,899
Total AM		**0**	**42,899**
AR	AEROLINEAS ARGENTINAS	228	5,471
Total AR		**228**	**5,471**
AV	AVIANCA	30,731	784,284
Total AV		**30,731**	**784,284**
B6	JETBLUE AIRWAYS CORPORATION	1,226	31,810
Total B6		**1,226**	**31,810**
CM	COPA AIRLINES	10,956	236,308
Total CM		**10,956**	**236,308**
DL	DELTA AIR LINES	1,168	23,450
Total DL		**1,168**	**23,450**
DM	ARAJET	1,231	21,869
Total DM		**1,231**	**21,869**
EK	EMIRATES	738	8,045

Total EK		**738**	**8,045**
ET	ETHIOPIAN AIRLINES	81	0
Total ET		**81**	**0**
FI	ICELANDAIR	20	0
Total FI		**20**	**0**
FX	FEDEX	67	0
Total FX		**67**	**0**
G3	GOL LINHAS AEREAS S.A.	215	5,513
Total G3		**215**	**5,513**
GB	ABX AIR, INC.	124	0
Total GB		**124**	**0**
GU	AVIATECA	0	7,696
Total GU		**0**	**7,696**
IB	IBERIA	2,307	62,205
Total IB		**2,307**	**62,205**
JA	JETSMART	1,078	28,933
Total JA		**1,078**	**28,933**
JZ	JETSMART AIRLINES PERU	896	27,016
Total JZ		**896**	**27,016**
K4	KALITTA AIR	38	0
Total K4		**38**	**0**
KL	KLM-ROYAL DUTCH AIRLINES	1,183	23,032
Total KL		**1,183**	**23,032**
L3	DHL DE GUATEMALA, S.A.	200	0
Total L3		**200**	**0**
LA	LATAM AIRLINES GROUP	5,956	150,832
Total LA		**5,956**	**150,832**
LH	DEUTSCHE LUFTHANSA AG	490	10,056
Total LH		**490**	**10,056**
LR	AVIANCA COSTA RICA S.A.	0	40,315
Total LR		**0**	**40,315**
M3	LATAM CARGO BRASIL	168	0
Total M3		**168**	**0**
M6	AMERIJET INTERNATIONAL, INC.	204	0
Total M6		**204**	**0**
M7	MAS AIR	14	0
Total M7		**14**	**0**
N8	NATIONAL AIRLINES	90	0
Total N8		**90**	**0**
NK	SPIRIT AIRLINES	2,804	64,909
Total NK		**2,804**	**64,909**
NO	NEOS AIR	99	3,113
Total NO		**99**	**3,113**
PU	PLUS ULTRA LINEAS AEREAS S. A.	571	11,468
Total PU		**571**	**11,468**
QL	LASER AIRLINES	523	5,181

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 6

Total QL		**523**	**5,181**
QR	QATAR AIRWAYS	53	0
Total QR		**53**	**0**
T9	TURPIAL AIRLINES	256	1,964
Total T9		**256**	**1,964**
TK	TURKISH AIRLINES	0	15,932
Total TK		**0**	**15,932**
TS	AIR TRANSAT A.T.INC.	256	8,563
Total TS		**256**	**8,563**
UA	UNITED AIRLINES	1,381	32,868
Total UA		**1,381**	**32,868**
UC	LATAM CARGO CHILE	66	0
Total UC		**66**	**0**
UX	AIR EUROPA	0	32,462
Total UX		**0**	**32,462**
VB	VIVAAEROBUS	0	15,756
Total VB		**0**	**15,756**
W8	CARGOJET AIRWAYS LTD.	5	0
Total W8		**5**	**0**
XL	LATAM AIRLINES ECUADOR	54	0
Total XL		**54**	**0**
Y4	VOLARIS	336	7,497
Total Y4		**336**	**7,497**
Total general		**68,134**	**1,903,831**

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 6

B. Certificación de obligaciones en materia de seguridad social, parafiscales y demás en Colombia

Respecto a esta certificación, SITA anexa al presente informe la carta firmada por el Apoderado especial de **SITA Advanced Travel Solutions Limited**, Sr. Iván Amezquita Gonzalez, C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C. en donde se certifica la no contratación de personal en territorio colombiano para la ejecución del objeto contractual comprendido dentro del periodo del 1 de febrero de 2026 al 28 de febrero de 2026.

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 6

C. Anexos

a. Cuadro de ANS y cumplimiento

<table>
<tr><th>DESCRIPCION</th><th>PENALIZACION</th></tr>
<tr><td>Por efectividad en la instalación del servicio (interconexión de operadores aéreos Regulares y No Regulares obligados a reportar información API).</td><td>De acuerdo con el cronograma de actividades definido en el punto No. 5 Plan de Implementación de la Solución, se evaluará la efectividad en el cumplimiento de los hitos definidos. Siendo esto, se aplicará el siguiente descuento de acuerdo al incumplimiento en el avance del cronograma de instalación, sobre el valor del cargo mensual del servicio:

<table>
<tr><th>Retraso en cronograma</th><th>Descuento</th></tr>
<tr><td>Entre 1 y 2 actividades incumplida.</td><td>10 % del valor de la primera factura.</td></tr>
<tr><td>Entre 3 y 4 actividades incumplida.</td><td>20 % del valor de la primera factura.</td></tr>
<tr><td>Entre 5 y 6 actividades incumplida.</td><td>50 % del valor de la primera factura.</td></tr>
<tr><td>Entre 7 o 10 más actividades incumplida.</td><td>100 % del valor de la primera factura.</td></tr>
</table>

NOTA:
SITA cumplió con la instalación del servicio en tiempo y forma conforme al plan</td></tr>
<tr><td>Por disponibilidad del servicio</td><td>Se aplicará el siguiente descuento de acuerdo al nivel de disponibilidad de servicio, sobre el valor del cargo mensual del servicio:

<table>
<tr><th>Disponibilidad</th><th>Descuento</th></tr>
<tr><td>Entre 99,95 % y 96.65 %</td><td>10 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 96.64 % y 93.25 %</td><td>30 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 93.24 % y 90,00 %</td><td>50 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 89.99 % y 86.75 %</td><td>70 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Menor a 86.75%</td><td>100 % del valor mensual</td></tr>
</table>

Los lapsos de indisponibilidad serán acumulables durante el mes de prestación del servicio.

NOTA:
El servicio de SITA estuvo disponible el 100% del tiempo durante el periodo reportado, según se muestra en la tabla anexa.</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Por efectividad en atención de solicitudes de soporte (cambios, incidentes, reportes) y atención de nuevas empresas que inician operación.

Los tiempos para la atención de solicitudes de soporte, deben ser definidos en el protocolo de atención de incidentes técnicos, definido en el punto No. 4 Aspectos Generales, ítem 9.</td>
<td>El indicador mencionado se calculará de la siguiente manera:

(Número de solicitudes atendidas dentro de los tiempos definidos / Número total de solicitudes) * 100%.

Se aplicará el siguiente descuento de acuerdo al resultado del indicador definido, sobre el valor del cargo mensual del servicio:

<table>
<tr><th>Efectividad</th><th>Descuento</th></tr>
<tr><td>Entre 95 % y 90 %</td><td>10 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 89 % y 80 %</td><td>20 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 79 % y 65 %</td><td>50 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Menor a 65%</td><td>100 % del valor mensual</td></tr>
</table>
NOTA:
No se reportaron incidentes durante el periodo reportado, según se muestra en la tabla anexa.</td>
</tr>
</table>

Resumen de Disponibilidad (Febrero 2026)

Servicio	API-PNR COLOMBIA
Porcentaje de Disponibilidad	**100%**
Porcentaje comprometido en el SLA	**99.60%**
Minutos Disponibles	**40,320 (Max. 44,640)**
Minutos de Interrupción	**0**
Porcentaje de Interrupción	**0 %**

Disponibilidad de Infraestructura (Febrero 2026)

Servicio	Porcentaje de Disponibilidad
API-PNR COLOMBIA	**100%**

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 6

Resumen de Problemas Activos

Prioridad	Abierto	Progreso Trabajo	Cambios Pendientes	Devuelto al Cliente	Resueltos	Cerrados	Total
1	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

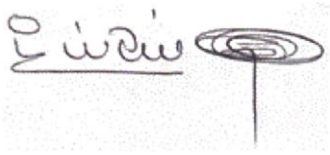
El resumen de incidentes en la mesa de ayuda reportados por Migración Colombia, se detalla en el archivo PDF:

- incidentes_colombia_febrero_2026.pdf

b. Certificación de obligaciones en materia de seguridad social, parafiscales y demás en Colombia

Respecto a esta certificación, SITA anexa al presente informe la carta firmada por el Apoderado especial de **SITA Advanced Travel Solutions Limited**, Sr. Iván Amezquita Gonzalez, C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C. en donde se certifica la no contratación de personal en territorio colombiano para la ejecución del objeto contractual comprendido dentro del periodo del 1 de febrero de 2026 al 28 de febrero de 2026

Firma de representante legal



IVÁN AMÉZQUITA GONZALEZ

C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C.
Apoderado especial
SITA Advanced Travel Solutions Limited

El presente documento hace las veces de guía didáctica, la modificación alteración adición o supresión de cualquier elemento el de libre decisión del contratista

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 6

ANEXO ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO CONTRATO CO 334-2025 N° 1

Fecha: 5/Mar/2026
Periodo: Febrero 2026

Elaborado por:

Jorge Alberto Círigo González

Para:

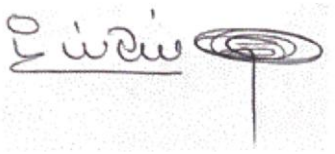
Unidad Administrativa Especial Migración Colombia
Subdirección de control migratorio

Por medio del presente anexo se deja a su disposición el anexo de cumplimento referente al ANS de ejecución del contrato **CO 334-2025** , el cuanto tiene como Objeto:

DESCRIPCION	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Por efectividad en la instalación del servicio (interconexión de operadores aéreos regulares y no regulares obligados a reportar información API).	Resumir el cumplimiento de las 9 actividades a cargo adelantas con éxito. 100% de cumplimiento	La interconexión se realizó en tiempo y forma
Por disponibilidad del servicio	100% de cumplimiento	La disponibilidad del servicio estuvo al 100%
Por efectividad en atención de solicitudes de soporte (cambios, incidentes, reportes) y atención de nuevas empresas que inician operación. **Los tiempos para la atención de solicitudes de soporte, deben ser definidos en el protocolo de atención de incidentes técnicos, definido en el punto No. 4 Aspectos Generales, ítem 9**	100% de cumplimiento	No se recibieron solicitudes por parte de la Unidad Administrativa durante el periodo reportado

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 6

Firma de representante legal



IVÁN AMÉZQUITA GONZALEZ

C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C.
Apoderado especial
SITA Advanced Travel Solutions Limited

El presente documento hace las veces de guía didáctica, la modificación alteración adición o supresión de cualquier elemento el de libre decisión del contratista